

# CASE STUDY

Ahmed et l'autonomie :

Repenser les rôles, les  
relations et les mentalités



Cofinancé par le  
programme Erasmus+  
de l'Union européenne

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut pas être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.



## TABLE DES MATIERES

Compétence	2
Résumé/Introduction/Contexte	2
Mots-clés	2
Personnages-clés	2
Etude de cas	2
Questions, commentaires et sujets de discussion	9

## Compétence

Intégrer la recherche et la théorie à la pratique.

Cela implique de prendre des mesures concrètes pour développer votre connaissance des processus d'évolution professionnelle tout au long de la vie, de la théorie et pratique en termes d'accompagnement professionnel, et tout autre champ théorique pertinent pour comprendre votre rôle professionnel. Cela suppose de pouvoir accéder aux études les plus récentes sur ces sujets, et la volonté de les mettre en pratique.

## Résumé/Introduction/Contexte

Cette étude de cas relate le chemin d'Ahmed vers l'autonomie concernant son logement et sa situation professionnelle. Il est aidé par Cristina, conseillère en orientation professionnelle au "Fixo Desk" du CIOFS-FP, centre de formation professionnelle de Trieste, qui offre un soutien en termes de formations et stages sur le marché de l'emploi pour les jeunes et les adultes.

## Mots-clés

- autonomie
- rôles
- relations
- mentalités
- théorie et pratique
- motivation intrinsèque
- mentalité de croissance
- approche maîtrisante

## Personnages-clés

Ahmed (bénéficiaire), Cristina (conseillère en orientation professionnelle), un éducateur et la famille d'accueil

## Etude de cas

### La situation initiale

Ahmed est arrivé au service de conseil et d'orientation du Ciofs-FP à Trieste après avoir assisté à un cours d'informatique dans ce même centre de formation pour adultes.

Le centre de formation professionnelle est une institution accréditée par la Région qui offre de la formation professionnelle aux jeunes de plus de 14 ans et aux adultes, en particulier dans le domaine commercial, le tourisme et les métiers administratifs. Au sein du centre, deux personnes gèrent le Fixo Desk, offrant information, conseil et soutien à ceux qui veulent choisir la formation qui leur correspond le mieux en fonction de leurs attentes professionnelles et de leur profil; ils offrent également un conseil en orientation spécifique à ceux qui souhaitent établir un plan de formation et construire un parcours professionnel. Le Bureau offre des

services de conseil accueille environ cent bénéficiaires par an, parmi lesquels les apprenants du centre et des usagers extérieurs.

Le centre fonctionne en lien régulier avec l'Agence Nationale chargée des politiques d'activation du marché du travail, soutenue par le gouvernement italien via le Fonds Social Européen.

Ahmed avait besoin de soutien dans sa recherche active d'emploi et a été attribué à Cristina, une conseillère de 40 ans qui a une formation en orientation et en psychologie éducative.

Au début de sa carrière, Cristina a travaillé avec des enfants et des adolescents, mais plus tard elle a eu l'occasion de travailler avec des adultes en situation de grande précarité. Cela l'a menée à choisir une approche préventive, afin d'intervenir et d'apporter de l'aide avant que le problème ne devienne sérieux.

Le style professionnel de Cristina se caractérise par l'urgence d'atteindre les objectifs fixés avec les bénéficiaires, au point, parfois, de craindre réellement qu'ils interrompent leur parcours ou échouent à obtenir les résultats souhaités.

Ahmed, 21 ans, a été envoyé au centre par son éducateur qui souhaitait qu'Ahmed bénéficie de conseils d'experts dans sa recherche active d'emploi. Il est d'origine algérienne et était séparé de sa famille qui traversait une période difficile ces dix dernières années. Il vivait dans une famille d'accueil bénévole qui l'a accueilli et soutenu jusqu'à ce qu'il puisse être autonome en termes de travail et de logement. Il était en effet dans une période de transition puisqu'il avait perdu son travail à l'usine quelques jours avant d'arriver dans la famille quand son CDD n'avait pas été renouvelé. Suite à cela, il renonça à son projet de prendre son indépendance. Ahmed avait besoin d'être accompagné pour établir un nouveau plan d'action pour sa recherche d'emploi.

Ahmed est arrivé en Italie avec ses parents à l'âge de neuf ans. La famille a toujours eu des difficultés financières puisque son père travaillait par intermittence et sa mère n'a jamais appris l'italien. Deux autres enfants, âgés aujourd'hui de 11 et 7 ans, sont nés en Italie. Quand Ahmed avait 16 ans, à la suite de violences familiales, le père a été éloigné de la famille et ils ont déménagé dans un foyer pour femmes et enfants. Plus tard, quand Ahmed a eu 16 ans, il a d'abord emménagé dans une famille d'accueil et ensuite dans un foyer de jeunes. Plus tard encore, la mère fut jugée inapte et les autres frères et sœurs furent aussi placés en foyer en attendant qu'Ahmed grandisse, devienne autonome et puisse prendre soin d'eux. Sa mère vivait en foyer pour mères isolées. Bien que la famille soit séparée, un éducateur a été désigné pour le suivi de toute la famille. Depuis la séparation de la mère et des enfants, l'éducateur organisait des rendez-vous encadrés en famille et d'autres seulement entre les enfants, toujours en sa présence.

### **Le plan d'action de Cristina**

Les éducateurs qui ont travaillé auprès d'Ahmed affirment qu'il est difficile pour lui de prendre l'initiative, faire des choix de manière indépendante et respecter des dates butoirs sans l'aide constante de quelqu'un ou sans stimulation extérieure. Par conséquent, Cristina a souligné le besoin pour Ahmed de devenir plus proactif et indépendant dans la détermination de son parcours et dans les choix qu'il faisait. Elle a essayé d'identifier ce qui pouvait stimuler le plus sa motivation intrinsèque pour guider son action et finalement avoir de moins en moins besoin des suggestions et encouragement des autres.

En utilisant les méthodes psychologiques de référence, il s'est avéré efficace d'appliquer la "mentalité de croissance" comme outil pour stimuler le désir d'acquérir de nouvelles compétences, la volonté d'accepter de nouveaux défis personnels et l'auto-détermination.

### **La mentalité de croissance**

Selon Dweck(2000) les gens peuvent avoir différentes croyances concernant leur intelligence et leurs autres caractéristiques personnelles. Ceux qui ont la "mentalité de croissance" pensent qu'ils peuvent se cultiver en

apprenant et en faisant des efforts, et qu'ils sont donc malléables et peuvent en permanence progresser. Ceux qui ont une "mentalité fixe", à l'inverse, considèrent que l'intelligence et les traits de personnalité sont statiques et inchangeables. Ces deux mentalités correspondent à différents styles d'apprentissage et objectifs basiques.

En fait, ceux qui considèrent l'intelligence comme une entité fixe vivent les tâches comme un moyen d'évaluer leur valeur. Atteindre un certain résultat constitue une confirmation, tandis qu'un échec indique une incapacité définitive. Ces personnes sont axées sur la performance et la confirmation de réussite. Elles veulent apparaître douées et éviter de paraître incapables. Elles peuvent le faire en choisissant de jouer la sécurité et donc en évitant des erreurs possibles, et laissant ainsi les tâches les plus difficiles aux autres (et non à eux-mêmes).

Au contraire, les personnes qui voient les challenges comme une opportunité d'apprendre de nouvelles choses sont définies comme "maîtrisantes" ou orientées vers la croissance. Elles sont guidées par le désir de se développer et d'acquérir de nouvelles aptitudes. Les tâches les plus simples sont vues comme une perte de temps et les tâches les plus compliquées comme une opportunité de progresser. Elles perçoivent souvent les revers comme un passage obligé du processus d'apprentissage et s'en servent pour décupler leurs efforts sans être conditionnées par la réussite ou l'échec final.

L'attention se concentre sur l'auto-évaluation dans le premier cas, tandis que dans le second, elle se focalise sur les meilleures stratégies d'apprentissage pour atteindre le résultat souhaité.

Plusieurs études ont montré qu'encourager la mentalité de croissance peut avoir des effets positifs sur la performance à l'école, l'engagement et la motivation à apprendre.

De plus, les résultats scientifiques montrent que, laisser une grande autonomie lorsqu'on doit choisir entre plusieurs options, favorise la motivation intrinsèque pour accomplir la tâche choisie.

Cristina a opté pour cette approche et, gardant en tête cette théorie, a décidé de définir précisément et concrètement avec Ahmed, les aptitudes qu'il souhaitait acquérir au cours de son parcours, pour le guider pas à pas dans la vérification et l'analyse des stratégies mises en place pour arriver à ce qu'il veut.

## Commencer l'accompagnement

Après l'entretien initial, la première étape fut pour Ahmed de décider les objectifs qu'il voulait travailler et de les prioriser. Même si cela a nécessité plus de temps, Cristina s'est contentée de poser uniquement des questions qui pouvaient stimuler ses aspirations sans trop imposer quoi que ce soit. A partir des informations collectées dans ses récits et ceux de ses éducateurs, elle a eu l'impression qu'Ahmed s'était souvent, par le passé, retrouvé en position passive sur des chemins déterminés par les autres.

Lors du premier entretien, Ahmed a exprimé le désir de trouver un emploi plus adapté à sa personnalité et à ses besoins que son précédent travail, et qui pouvait aussi lui garantir un revenu suffisant pour lui permettre de prendre son indépendance (tout en étant conscient qu'il devrait être en colocation pour commencer). Il voulait un espace pour accueillir ses frères et sœurs lors de leurs rencontres et les faire se sentir chez eux.

L'accompagnement individualisé avait lieu une fois par semaine. Cela a commencé par l'identification de secteurs d'activités pour la première recherche, en prenant en compte les différents postes qui pourraient lui être accessibles selon sa qualification (diplôme d'électricien et baccalauréat en maintenance et assistance technique) et sa précédente expérience professionnelle (opérateur sur des machines à commande numérique). Ahmed était plus intéressé par la deuxième option et voulait se professionnaliser dans ce domaine via des formations spécialisées. Mais la première urgence était pour lui de trouver un travail. Son permis de travail arrivait à expiration et pour pouvoir le renouveler, il devait obtenir un contrat de travail. Il savait qu'il devrait probablement accepter un travail moins intéressant que ce qu'il voulait et qu'il devrait reporter à plus tard ses perspectives d'évolution jusqu'à ce qu'il soit plus stable financièrement. Ahmed et sa conseillère se sont donc mis d'accord pour chercher un travail qu'il aimerait mais aussi pour considérer les postes pour

lesquels il était qualifié.

L'étape suivante a été de créer un CV et une lettre de motivation. Ahmed en avait déjà, mais ils devaient être mis à jour et adaptés au type de poste. Même si Ahmed avait une très bonne maîtrise de l'italien, il avait besoin d'être assisté pour écrire une lettre formelle. La conseillère lui expliqua comment le faire et lui demanda d'en rédiger plusieurs pour la semaine suivante, adaptées aux différents postes qu'il recherchait.

### Des difficultés à dépasser

Au rendez-vous suivant, Ahmed arriva en ayant que partiellement rempli cette tâche. La conseillère a tout passé en revue avec lui et fut tentée de faire à sa place ce qu'il manquait même si elle était consciente que le meilleur moyen pour Ahmed d'acquérir de nouvelles aptitudes liées à la recherche de travail était de lui donner plus de temps et de le laisser faire seul. C'est seulement de cette manière qu'il deviendrait autonome et serait capable de trouver un travail. Ils décidèrent ensemble, qu'au prochain rendez-vous, il devrait avoir effectué ces tâches entièrement.

L'étape suivante a été d'envoyer des CVs. Cristina a montré à Ahmed différents sites proposant des offres d'emploi. A l'entretien suivant, Ahmed a mentionné plusieurs agences d'intérim, avec lesquelles il avait passé des entretiens, et qu'il avait reçu plusieurs offres d'emploi. Il était réticent à répondre directement aux offres des entreprises et préférait plutôt s'appuyer sur les agences d'intérim.

Cristina, qui avait relevé le risque de rater des opportunités et le rythme lent de la recherche de travail, (Ahmed admettait qu'il consacrait seulement quelques heures par jour à chercher du travail, tout en considérant que c'était une priorité), a commencé à ressentir de la frustration qu'Ahmed ne suive pas les conseils donnés, tout en affirmant une volonté claire de le faire.

Cristina a ensuite fait part de sa frustration à sa collègue; celle-ci lui a suggéré que la fatigue ressentie était probablement davantage due à sa propre envie d'atteindre rapidement l'objectif fixé qu'aux difficultés d'Ahmed. Cela lui permit de prendre conscience qu'elle devait être plus délicate avec Ahmed, lui faire des critiques constructives et modérées qui ne soient pas des jugements, pour davantage viser la maîtrise plutôt que la performance.

Suite à cette discussion avec sa collègue, Cristina tenta également d'analyser avec Ahmed la stratégie. Ils se mirent d'accord pour fixer un objectif chiffré hebdomadaire, pour qu'il soit plus facile de faire le point sur ce qui avait été effectué. Ahmed se fixa comme objectif de se présenter à cinq agences d'intérim et d'envoyer 15 CVs. Ensuite, Cristina lui montra de nouveau, comment et où trouver plus d'offres d'emploi.

Lors de l'entretien suivant, Ahmed dit qu'il avait atteint ses objectifs et qu'il était décidé à faire la même chose pour la semaine suivante.

### Extension à d'autres domaines de la vie

Une fois que la méthode de recherche fut rôdée, alors qu'il attendait le retour de plusieurs entretiens, Ahmed est devenu capable de considérer d'autres objectifs, liés notamment à la relation avec ses frères et sœurs et de devenir plus indépendant pour préparer le jour où il vivra seul. Cristina propose à Ahmed d'inclure les autres personnes de référence dans ces deux domaines: son éducateur et sa famille d'accueil.

Deux rendez-vous furent programmés.

Au premier rendez-vous, Ahmed déclara qu'il voulait être plus impliqué dans l'éducation de ses frères et sœurs, plus informé de leurs difficultés rencontrées à l'école et de leurs problèmes de santé, et plus respecté et considéré par leur famille d'accueil. L'éducateur, toutefois pointa les difficultés rencontrées par Ahmed dans le passé, dans la mesure où il ne respectait pas les heures de visite et n'a pas prêté attention aux conseils de l'éducateur spécialisé sur le comportement à adopter avec des mineurs, et par conséquent a été considéré

comme quelqu'un sur qui on ne pouvait pas compter. Des objectifs ont donc été fixés dans le but qu'il puisse montrer une plus grande fiabilité: travailler sur la ponctualité et soumettre à l'éducateur spécialisé des activités à faire avec ses frères et soeurs lors de leurs rencontres.

La famille d'accueil fut mise au courant de ces engagements pour qu'Ahmed puisse être soutenu, au besoin, dans le rappel des dates limites et de l'emploi du temps fixé, jusqu'à ce qu'il devienne plus autonome pour les respecter. Ahmed rencontre aussi des difficultés pour d'autres tâches du quotidien telles qu'envoyer des documents pour renouveler le permis de résidence, et s'inscrire au chômage.

Cristina a suggéré d'organiser un rendez-vous hebdomadaire au domicile de la famille d'accueil pour voir comment les choses se passaient à la maison, surtout concernant la gestion de l'argent et les tâches ménagères. Il fut convenu que la famille d'accueil aiderait Ahmed à gérer ses dépenses mensuelles dans le but de mettre de côté une somme équivalente à ce dont il aurait besoin pour couvrir ses dépenses s'il vivait seul (loyers, nourriture, factures, essence) afin qu'il puisse savoir d'avance ce qu'il pourrait financièrement se permettre. Ahmed donnait cette somme à la famille qui la lui rendrait quand il prendrait son indépendance afin qu'il puisse s'en servir pour payer la caution d'un appartement et toute dépense de départ. Ses économies lui serviraient aussi s'il devait revivre des périodes de transition sans revenu fixe et sans famille d'accueil. Ahmed pourrait piocher dans ses économies tout en limitant ses dépenses. Avec l'aide de Cristina, il a déterminé une somme d'argent pour les choses de première nécessité comme le loyer, l'électricité, les courses alimentaires, les cigarettes. Il s'engageait aussi à regonfler ses économies dès qu'il aurait de nouveau un travail.

Concernant le ménage la famille d'accueil demanda à Ahmed d'y participer à hauteur de trois heures par semaine.

Au début, son éducateur l'a accompagné pour l'aider à comprendre ce qu'il fallait faire et comment gérer le ménage tout seul. Il fut convenu d'organiser des rendez-vous périodiques avec toutes les personnes concernées pour voir comment les choses progressaient.

### Des revers et des avancées

Après plusieurs tentatives, Ahmed reçut finalement une proposition concrète d'emploi par une agence d'intérim, comme électricien sur un chantier. Après avoir réussi son entretien, quand tout semblait sur le point d'aboutir, on l'a informé que le chantier était temporairement suspendu et qu'il ne devait pas s'attendre à être appelé. Il était très déçu: juste au moment où il a cru que sa recherche s'arrêtait enfin, il devait tout recommencer et le temps pressait par rapport au renouvellement de son permis de résidence.

Dans le même temps, il a participé aux processus de sélection pour suivre une formation sur les machines à commandes numériques organisé par une entreprise de recrutement. Cette formation était une excellente opportunité d'augmenter ses chances de trouver un travail. Du fait qu'il ne travaillait pas, il espérait au moins obtenir cela mais une fois de plus, il ne fut pas sélectionné.

A ce stade il était démoralisé mais après ce premier revers il n'a pas abandonné et s'est remis à chercher.

Cristina l'a soutenu dans ces moments difficiles, en essayant de renforcer sa mentalité de croissance, lui permettant ainsi ne plus se contenter de faire des jugements hâtifs sur lui-même mais en l'aidant à analyser les différentes tentatives et outils déjà mis en place, afin d'améliorer ses méthodes de recherche. Ensemble, ils décidèrent qu'il enverrait un CV et demanderait un premier entretien à toutes les agences d'intérim dans lesquelles il ne s'est pas encore présenté et se présentera dans celles où il a déjà envoyé un CV pour voir les offres qui étaient à pourvoir.

Il savait qu'il devrait accepter la première offre valable pour pouvoir renouveler son permis de résidence. Elle est venue d'une entreprise de mécanique qui cherchait un ouvrier non qualifié pour travailler sur le rythme des trois huit, dont une partie en travail de nuit. Même si cela ne correspondait pas à tous ses critères, il a signé le

contrat pour un premier mois d'essai. Pendant cette période, Cristina a mis en place un tutorat pour s'assurer de sa progression au travail et comparer cette expérience à sa précédente expérience professionnelle, afin de l'aider à garder son travail et que son contrat soit renouvelé.

Dans le même temps, la progression dans les autres domaines était lente. La famille rapportait qu'Ahmed avait besoin de rappels constants pour respecter les dates butoirs. Par exemple, il attendait la dernière minute pour prévoir des activités avec ses frères et sœurs. L'éducateur lui a rappelé et même suggéré des activités à proposer en lui indiquant même des sites où il pouvait glaner des informations, mais Ahmed ne s'en est pas servi. Lors d'une réunion de vérification avec Cristina et l'ensemble des professionnels qui l'entourait, l'éducateur a rappelé qu'il trouvait parfois lui-même des informations utiles qu'il envoyait à Ahmed directement telles que les heures d'ouverture des administrations pour la délivrance des papiers par exemple. Il a été convenu que ce n'était pas une bonne habitude puisque cela ne le poussait pas à chercher des outils et des stratégies pour obtenir ce qu'il voulait. De cette manière Ahmed continuait à être guidé et n'était donc pas mis face aux conséquences de ses actes (oublis, laisser les choses en suspens...)

### Donner la priorité à l'autonomie

Ensuite, Cristina réalisa que le comportement d'Ahmed amenait souvent les gens à faire les choses à sa place, ce qui correspondait à ce qui se passait déjà. A ce stade il était nécessaire de trouver pour Ahmed un moyen de s'autoréguler et d'avoir besoin de moins d'aide extérieure pour respecter ses engagements.

Le manque d'initiative se retrouvait aussi dans les tâches ménagères: Ahmed faisait ce qu'on lui demandait explicitement et en détails mais n'était pas capable de voir par lui-même ce qui pourrait être utile, ou d'exécuter une demande moins précise. Cela pouvait poser problème sur le lieu de travail et ce point fut abordé avec Cristina lors des rendez-vous. Cristina lui montra des outils de communication qu'il pouvait utiliser pour comprendre ce qu'on attendait de lui en s'appuyant sur des situations professionnelles qu'il rapporta, et elle lui proposa des mises en situation.

Au cours des réunions avec la famille et l'éducateur, les engagements d'Ahmed étaient vérifiés un par un en détails et en soulignant ce qui avait fonctionné et ce qui n'avait pas fonctionné jusqu'à ce qu'au bout de quelques mois, la vérification fut entièrement positive et tous les engagements concrets furent tenus.

Dans le même temps, le contrat a été renouvelé pour un an, laissant entrevoir la possibilité d'un renouvellement plus long au terme des douze mois. Il était maintenant temps de chercher un logement.

Comme pour la recherche d'emploi, la conseillère a soutenu Ahmed dans sa recherche de logement. Il fut décidé qu'Ahmed ferait tout par lui-même, même si cela lui prenait plus de temps. Avant de commencer, ils se sont accordés sur une date limite à laquelle Ahmed devrait avoir signé un bail. Ahmed s'est donné un mois.

Cristina l'aida à rédiger un plan d'action concret avec différentes étapes pour identifier ce qui lui semblait être un endroit approprié, c'est-à-dire adapté à ses besoins (coût, localisation, taille, colocataires, meubles) et où il pourrait avoir accès aux offres de logement (sites internet, journaux, agences, bouche à oreille). Ensemble, ils ont identifié les caractéristiques d'un chez-soi idéal, en prenant soin de permettre à Ahmed de se renseigner directement sur le terrain. Cristina était seulement un catalyseur dans le processus, même s'il lui était difficile de ne pas faire de suggestions. D'une semaine à l'autre, ils ont décidé qu'Ahmed devait avoir visité 5 appartements.

### Premiers résultats positifs

Cette fois-ci, en comparaison à sa première recherche, Ahmed semblait davantage prêt. Il donnait l'impression d'avoir acquis une véritable méthode de recherche et d'analyse, et que le fait de pouvoir décider de manière autonome ce qui est bon pour lui l'avait motivé. Cette fois, il savait ce qu'il avait à faire et réussissait à être ponctuel. A chaque entretien, il partageait le résultat de ses recherches et les évaluait avec Cristina. Parmi les 5 offres, ils sélectionnaient la plus adaptée et ils prenaient une autre semaine pour faire 5 autres visites.



Au troisième rendez-vous, ils ont fait un dernier point sur les différentes offres et Ahmed a choisi la dernière solution, un appartement à partager avec deux autres jeunes actifs. Il a convenu de s'arranger avec le propriétaire pour signer le bail dans les deux semaines qui suivaient. Pour son installation et son déménagement, Ahmed a été aidé par sa famille d'accueil. Ensemble, ils ont déterminé ce qu'Ahmed avait besoin pour que ses frères et sœurs puissent lui rendre visite dans son nouveau chez-lui, en veillant à permettre à Ahmed de toujours prendre l'initiative.

Avec la conseillère, ils fixèrent une nouvelle date pour le déménagement (un mois plus tard). Ils se voyaient une fois toutes les deux semaines pour un point de situation. Le jour J, Ahmed n'était pas prêt, car il avait reporté des livraisons de meubles et d'autres achats qu'il avait effectués, mais quelques jours plus tard, il emménagea finalement dans son appartement. Ahmed avait quelques rendez-vous avec Cristina pour l'aider à gérer la cohabitation avec des colocataires et ce, sans l'aide de l'éducateur spécialisé, qui restait disponible pour tout soutien logistique et conseil.

### Le suivi

Trois mois plus tard, Ahmed travaille toujours à l'usine et est satisfait de son logement et de sa relation avec ses colocataires. Ses frères et sœurs lui rendent visite toutes les deux semaines et sa mère a aussi commencé à lui rendre visite de temps en temps.

Son prochain objectif est de trouver un travail avec de meilleurs horaires et dans un domaine qui l'intéresse. Il dit qu'il va s'en occuper quand il se sentira assez stable et il reviendra ainsi vers Cristina pour examiner les différentes opportunités.

### Du point de vue de Cristina

A la fin de cette période d'accompagnement qui a duré 12 mois, Cristina a senti qu'elle avait rempli les objectifs qu'elle s'était fixés avec Ahmed et qu'elle avait répondu à sa demande. S'appuyer sur la théorie de la mentalité de croissance en opposition à la mentalité fixe l'a guidée et a constamment orienté ses choix opérationnels et ses stratégies de travail avec Ahmed. De cette manière, elle a pu éviter de devoir improviser dans sa mission d'accompagnement. Pour y parvenir, il a fallu travailler sur son propre état d'esprit: en effet, elle était parfois tentée de penser que les conditions n'étaient pas réunies pour qu'Ahmed puisse changer et avait parfois l'impression de se heurter aux limites de la théorie. D'un autre côté, continuer à faire comme si les aptitudes pouvaient être acquises tout au long de la vie lui a permis de développer chez le jeune homme l'autonomie nécessaire pour les obtenir.

### Bibliographie

Dweck C.S. (2000), Self-theories: Their role in motivation, personality and development, London, Taylor and Francis.

## Questions, commentaires et sujets de discussion

- Qu'auriez-vous fait d'autre à la place de Cristina?
- Quand Cristina a-t-elle dû questionner son rôle, ses responsabilités et sa mentalité?
- Quelles sont les méthodes utilisées par Cristina pour développer la "mentalité de croissance" d'Ahmed ?
- Qu'auriez-vous fait d'autre à la place de Cristina pour encourager la mentalité de croissance d'Ahmed ?

# CONTACT

## EUROCIRCLE

[www.eurocircle.info](http://www.eurocircle.info)

## CONTACT

Hélène Seigneur, EU Project Manager

47, rue du Coq

13001 Marseille, France

t: +33 4 91 42 94 75

e: [helene@eurocircle.info](mailto:helene@eurocircle.info)

---

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut pas être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.



Cofinancé par le  
programme Erasmus+  
de l'Union européenne

**RINOVA**  
innovate, create & regenerate

 **CITY OF TAMPERE**  
EMPLOYMENT AND GROWTH SERVICES

 **MetropolisNet**  
European network for local development  
partnership in metropolitan areas

 **euro  
circle**

 **europa  
direct  
Provence**

 **BALLYMUN  
JOB CENTRE**  
Building a Brighter Future With Work

 **CIOFS-FP**  
Centro Italiano Opere Femminili S. Ilesiane  
Formazione Professionale